

F.C.M.-U.N.C.-M.D.S.S.
Escuela de Enfermería

TRABAJO FINAL
DE INVESTIGACIÓN II

TEMA: “ REGISTROS DE ENFERMERÍA ”

Autora: Carla Gómez
Matrícula: N° 1296

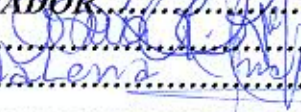
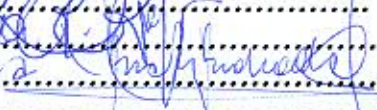


Mendoza, marzo 2005.

Esta investigación es propiedad de la Escuela de Enfermería, dependiente de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuyo y del Ministerio de Desarrollo y Salud y la misma no podrá ser publicada en toda o en parte o resumirse, sin el consentimiento escrito de la Dirección de Escuelas y / o autores del trabajo.

INVESTIGACIÓN APROBADA:

INTEGRANTES DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

José Reyes María Gosa 
José Andrada Ana Magdalena 

FECHA 02 / 03 / 05

PRÓLOGO

La autora desarrolla el tema de registros de enfermería porque durante sus experiencias hospitalarias en los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología fue que despertó su necesidad de investigar las causas por las cuales los enfermeros no seguían con la normativa relativa a los registros.

El trabajo presenta en primer lugar la opinión de varios autores sobre los requisitos que debe contener un registro de enfermería, como también se hace referencia al aspecto legal que implica la confección de los mismos abordando la ley de ejercicio de enfermería N° 24.004 y la ley provincial de ejercicio de la profesión N° 6836, también se incluye la normativa del Hospital Central sobre los registros de enfermería y por último se aporta información obtenida de entrevistas realizadas a integrantes del área de enfermería.

INDICE GENERAL

Páginas

- INTRODUCCIÓN	1
- TEMA	2
- PROBLEMA	2
- OBJETIVOS.....	3
- GENERALES.....	3
- ESPECÍFICOS.....	3
- PROPÓSITO.....	4
- JUSTIFICACIÓN.....	4
- MARCO TEÓRICO.....	5
- VARIABLES DE ESTUDIO.....	8
- DISEÑO METODOLÓGICO.....	13
- PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	18
- CONCLUSIONES.....	40
- RECOMENDACIONES.....	41
- BIBLIOGRAFÍA.....	42
- ANEXOS.....	44

INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

	<i>Páginas</i>
<i>Tabla N°1 Enfermeros por Servicio</i>	<i>19</i>
<i>Gráfico N°1 Enfermeros por Servicio.....</i>	<i>19</i>
<i>Tabla N° 2 Enfermeros por Sexo</i>	<i>20</i>
<i>Tabla N° 3 Enfermeros por Edad</i>	<i>21</i>
<i>Tabla N° 4 Enfermeros por Composición Familiar.....</i>	<i>22</i>
<i>Tabla N° 5 Enfermeros por Números de Hijos</i>	<i>23</i>
<i>Tabla N° 6 Enfermeros por Familiares a Cargo</i>	<i>24</i>
<i>Tabla N° 7 Enfermeros por Situación Económica</i>	<i>25</i>
<i>Tabla N° 8 Enfermeros por Formación en Enfermería</i>	<i>26</i>
<i>Tabla N° 9 Enfermeros por Cantidad de Empleo</i>	<i>27</i>
<i>Tabla N° 10 Enfermeros por Tipo de Empleo</i>	<i>28</i>
<i>Tabla N° 11 Enfermeros por Horas Semanales</i>	<i>29</i>
<i>Tabla N° 12 Enfermeros por Motivación en el Trabajo</i>	<i>30</i>
<i>Tabla N° 13 Enfermeros por Diversas causas de la ausencia de motivación</i>	<i>31</i>
<i>Tabla N° 14 Enfermeros por Turno Fijo</i>	<i>32</i>
<i>Tabla N° 15 Enfermeros por Turno Rotativo</i>	<i>33</i>
<i>Tabla N° 16 Enfermeros por Relaciones con el Equipo</i>	<i>34</i>
<i>Tabla N° 17 Enfermeros por Recursos Materiales</i>	<i>35</i>

<i>Tabla N° 18 Enfermeros por Función de los Registros</i>	<i>36</i>
<i>Tabla N° 19 Enfermeros por Conocimiento de la normativa de registros</i>	<i>37</i>
<i>Tabla N° 20 Enfermeros por Ausencia de la Registración</i>	<i>38</i>
<i>ANÁLISIS DE PREGUNTAS ABIERTAS</i>	<i>39</i>

INTRODUCCIÓN

Los registros de enfermería son una de las herramientas de trabajo fundamental de la profesión. A través de ellos seguimos la evolución del estado del paciente, tomamos decisiones relacionadas con sus necesidades y aseguramos la continuidad de los cuidados. La documentación es el núcleo de lo que somos como enfermeras.

En este trabajo, como autora, desarrollo el tema de registros de enfermería porque durante mi experiencia como alumna me encontré con otra realidad, al observar frecuentemente que los registros no cumplen con las normas administrativas establecidas en las Instituciones Asistenciales.

La realidad que se vive en los hospitales es muy diferente, ya que por diferentes causas, sean institucionales o propias del personal no se cumple con la normativa de registros y esto provoca un serio riesgo para el paciente porque se disminuye la calidad de atención. Así también este riesgo se hace extensivo al personal de enfermería, por las implicancias ético legales que esto ocasiona.

Es por ello que abordo esta temática situándome en los servicios del Hospital Central dónde este déficit es más notorio, tales como Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología en Mendoza, agosto 2003.

TEMA: “REGISTROS DE ENFERMERÍA”

PROBLEMA:

¿“Que factores influyen para que los enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología del Hospital Central no cumplan con las normas administrativas que requiere un registro de enfermería en Mendoza, agosto 2003”?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

GENERALES:

- *Determinar las diversas situaciones que interfieren en la realización de los registros de enfermería de acuerdo a la normativa vigente del Hospital Central.*

ESPECÍFICOS:

- *Identificar los factores del ámbito laboral que afectan el accionar del personal de enfermería.*
- *Caracterizar al personal de enfermería según su situación socio-familiar, económica y formativa.*

PROPÓSITO DEL ESTUDIO

A partir de los resultados de la investigación, formular medidas correctivas y recomendaciones sobre los registros para todos los enfermeros, a fin de contribuir a la elaboración de un modelo de registro que cumpla con la normativa vigente.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación intenta lograr que los enfermeros tomen conciencia sobre la importancia de realizar un registro cumpliendo con la normativa vigente, ya que el incumplimiento de la misma puede ocasionarle problemas laborales y penales al personal de enfermería y afectar a la calidad de los cuidados de los pacientes.

La realización de unos buenos registros benefician al personal de enfermería ahorrando tiempo, esfuerzo y dinero necesario para administrar cuidados de alta calidad al paciente.

MARCO TEÓRICO

El registro en la hoja de enfermería es una narración objetiva que realiza el personal de enfermería fundada en observaciones individuales, donde especifica la evolución continua y periódica del paciente desde su ingreso hasta su egreso de la institución, sin dejar de mencionar que hará uso del mismo ante el cuestionamiento de sus intervenciones.

Es importante mencionar los requisitos que debe cumplir un registro de acuerdo a diferentes autores:

- *Beverly Witter, Dugas (1) dice “los registros en la hoja de enfermería consisten en la comunicación por escrito de los hechos esenciales para conservar una historia continua de los sucesos durante un período determinado”.*
La enfermera se preocupa principalmente del expediente de cuidados de salud del paciente, que contiene información sobre sus cuidados de enfermería y atenciones que ha recibido del médico y otros miembros del grupo de salud. En consecuencia es un medio para comprobar la calidad de los cuidados que ha recibido el paciente.
- *Potter-Perry (2) hace referencia en su libro sobre los Registros e Informes diciendo que “un registro de asistencia sanitaria del paciente es una documentación escrita de la asistencia prestada”.*
El mantenimiento de registros exactos requiere una interpretación objetiva de datos, con determinaciones precisas, ortografía correcta y uso adecuado de abreviaturas.
Cualquier cambio en la situación del paciente requiere la documentación oportuna, con el fin de mantener un registro exacto.
Un registro organizado presenta la información de manera lógica, por orden de producción de los acontecimientos.
Toda la información relacionada con la organización de asistencia sanitaria y de un paciente, obtenida a través de la exploración, observación y tratamiento, se considera confidencial.

Los registros son la base del desarrollo profesional y existe, para la enfermera, la obligación de llevarlos a cabo.

El ejercicio profesional exige “una profunda y permanente conciencia de propósito y dirección en el lugar de un conjunto determinado de objetivos o normas”(3).

El concepto de profesional implica responsabilidad legal y moral en cuanto a los actos del individuo. Responsabilidad significa que la persona debe responder de su comportamiento.

Los registros son una herramienta imprescindible para la comunicación dentro del equipo de salud y por tanto necesaria para conseguir el mayor nivel de calidad en la atención de salud.

Es una realidad que el personal de enfermería generalmente ve limitado su accionar por factores:

- a) de índole personal tales como: doble empleo, edad, nivel de formación, falta de motivación, familia a cargo, situación económica.*
- b) en el ámbito laboral como: sobrecarga de trabajo, malas relaciones interpersonales, falta de descanso, falta de recursos materiales.*

Es fundamental recordar el aspecto legal que implica la confección de registros:

- Según la Ley de Enfermería N° 24.004 (4), en el anexo 1 del reglamento de la misma, dice en su artículo 3ro inciso 5 que “está permitido organizar y controlar el sistema de informes o registros pertinentes a enfermería”; y en el inciso 18s dice que “se debe realizar el registro de evolución de pacientes y de prestaciones de enfermería del individuo y de la familia, consignando fecha, firma y número de matrícula.*
- Según la Ley Provincial de Ejercicio de la Profesión de Enfermería N° 6836 (5), en la sección Anexo Capítulo III: Obligaciones y Prohibiciones habla en su artículo 9 inciso i sobre las incumbencias de cada título y con respecto a registros dice que “el enfermero debe participar en el diseño, elaboración y control de los sistemas de informes o registros pertinentes a enfermería y también debe realizar el registro de evolución del paciente y de prestaciones de enfermería al individuo y familia, consignando en forma legible fecha, firma, aclaración y número de matrícula o registro. En cuanto al auxiliar de enfermería sólo refiere que debe informar y registrar las actividades realizadas, consignando en forma legible nombre y apellido, firma y número de matrícula o registro.*

El registro es el único documento legal que permite certificar las intervenciones de enfermería.

El Hospital Central cuenta con una normativa respecto a registros, la misma dice:

- Las Hojas de Enfermería: deberán ser escritas en forma breve, en letra legible, precisa, usando terminología médica, fechados y firmados claramente al final de los informes por la enfermera que realiza el mismo.*
- El Personal de Enfermería: deberá registrar la información en forma objetiva después de efectuado cada tratamiento.*

Deberá resaltar el cuadro correspondiente a la hora, cuando se produce una alteración de importancia en el estado del paciente.

En entrevistas hechas por la autora a integrantes del área de enfermería, obtuve la siguiente información sobre los que:

- *Los registros son muy concretos, debido a la cantidad de pacientes y al tiempo limitado.*
- *Tienen conocimiento de la ley.*
- *Los enfermeros cuando son contratados se les hace entrega de un libro que contiene la Resolución N° 100 y es la normativa del Hospital Central.*
- *Se está trabajando sobre un nuevo protocolo de registros que se hará de acuerdo a las características de cada servicio. Por los problemas económicos que atraviesa el hospital no permiten que puedan realizarse.*
- *También se trabaja sobre una serie de normas a seguir para los distintos procedimientos (admisión, signos vitales, hoja de enfermería, balance de ingresos y egresos, normativa sobre el lavado de manos, etc.). “Actualmente ninguna norma se aplica porque no hay elementos en el hospital”.*

Agrego al marco teórico que el análisis e interpretación de los registros es un aspecto importante para brindar un servicio de calidad, en este punto se relacionan los datos, signos y síntomas, procesos mórbidos, fisiopatología, diagnósticos y tratamientos médicos y de enfermería, información de laboratorio y de estudios complementarios.

El registro es el instrumento que permite medir la calidad del cuidado.

Es importante en la ejecución de los cuidados específicos de enfermería que se tenga en cuenta los tiempos y la correcta aplicación de técnicas u procedimientos enfocados en la bioseguridad que proteja al paciente y al personal, además se considera en la autocorrección y en la actualización de técnicas más apropiadas para el tratamiento y para cada paciente y situación en particular, esto nos ayuda a identificar problemas y poder tratar de resolverlos progresivamente. -Atención Continua-

Para Christensein, Kenney (6) “el plan de cuidados de enfermería es una norma escrita para los cuidados del paciente, documenta la cobertura de las necesidades del paciente, los resultados esperados formulados durante la planificación, también coordina los cuidados que fomenta la continuidad, crea criterios de trabajos seguros, comunica al personal de enfermería datos pertinentes para reducir los riesgos de asistencia incompleta, incorrecta e inadecuada, entre otras”.

La documentación no es una tarea incómoda. Es una herramienta que utilizamos para garantizar cuidados de alta calidad al paciente. Una buena documentación minimiza el riesgo de errores, asegura la continuidad de los cuidados y ahorra tiempo y dinero.

VARIABLES DE ESTUDIO

<i>Características de los enfermeros</i>	<i>Sexo</i> <i>Edad</i> <i>Familia</i> <i>Formación en Enfermería</i> <i>Ocupación</i> <i>Motivación por Trabajo</i>
<i>Factores del Ambito Laboral</i>	<i>Servicio</i> <i>Turno</i> <i>Relaciones con el Equipo</i> <i>Recursos Materiales</i> <i>Relación paciente-enfermero/diaria</i>
<i>Características de la Registración</i>	<i>· Aspectos del P.A.E.</i> <i>Valoración</i> <i>Estado General del paciente</i> <i>Diagnósticos de Enfermería</i> <i>Plan de enfermería</i> <i>Aplicación de Técnicas de enfermería</i> <i>Acciones de enseñanza</i> <i>Medicación</i> <i>Evaluación</i> <i>· Aspectos Formales</i> <i>Frecuencia de los registros</i> <i>Redacción</i> <i>Claridad</i> <i>Firma del responsable</i> <i>Prolijidad</i>

DEFINICIÓN NOMINAL DE LAS VARIABLES DE ESTUDIO

** Formación en Enfermería: nivel alcanzado por el personal que ejerce enfermería.*

Se reconocen dos niveles: - Profesional: incluye al licenciado en enfermería y al enfermero; -Auxiliar: auxiliar de enfermería.

** Relación paciente-enfermero/diaria: se refiere a la cantidad de pacientes asignados o que tiene a su cargo el enfermero por día.*

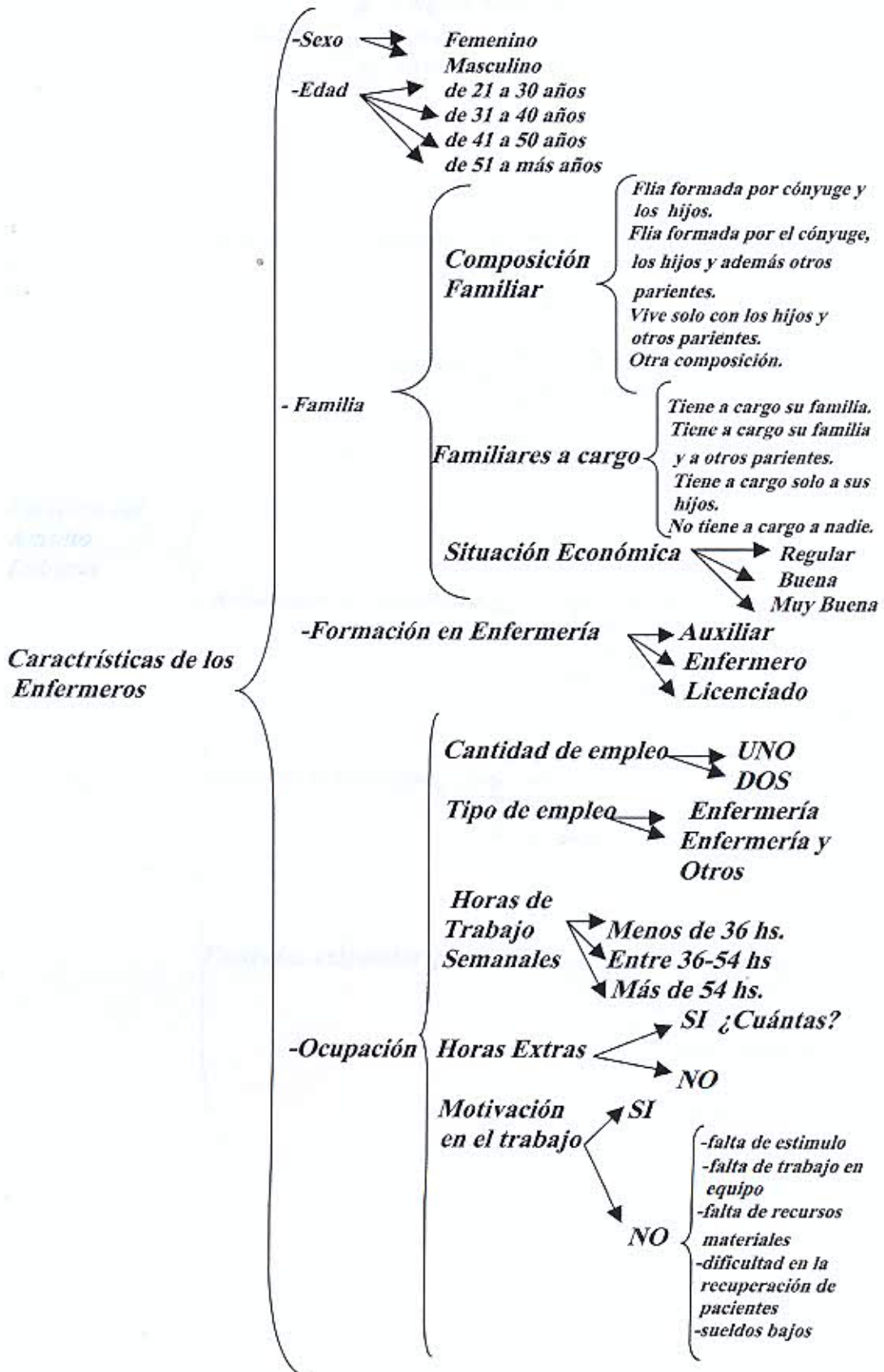
Características de la registración:

** Desde los aspectos formales, se entiende el aspecto legal que implica la confección de registros. A los cuales se les "debe consignar" en forma legible fecha, firma, aclaración y número de matrícula o registro.*

** Aspectos del P.A.E.: toma las características principales que debe reflejar el registro de enfermería:*

- *datos sobre el estado general del paciente.*
- *Registro de acciones de enfermería: acciones de enseñanza, aplicación de técnicas de enfermería, administración de medicamentos, etc.*
- *Datos sobre la evolución del paciente: evaluación.*
- *Datos personales del paciente: nombre apellido, número de sala y cama.*

DEFINICION OPERACIONAL DE LAS VARIABLES



*Factores del
Ambito
Laboral*

Servicio → *Clínica Médica*
→ *Cirugía General*
→ *Traumatología*

Turno → *Fijo* → *Mañana*
→ *Tarde*
→ *Noche*
→ *Ninguno*
→ *Rotativo* → *Por día*
→ *Semanalmente*
→ *Por mes*
→ *No tiene*

Relaciones con el equipo → *Regular*
→ *Buena*
→ *Muy buena*
→ *Excelente*

Recursos materiales → *SI*
→ *NO*
→ *A veces*

Pacientes asignados /promedio/ → *Tres pacientes.*
→ *Cinco pacientes.*
→ *Diez pacientes.*
→ *Doce pacientes.*
→ *Más de 12
pacientes.*

Características de la Registración

Función de los registros → Reflejan el estado del paciente.
→ Registro formal.
→ Protección legal.

Normativa de los registros → NO
→ SI → ¿Cuál es?

Aspectos principales de los registros

Aspectos formales de los registros

Ausencia de la registración → Falta de tiempo.
→ No se leen.
→ No hay hojas.

DISEÑO METODOLÓGICO

TIPO DE ESTUDIO

El presente trabajo es una investigación clásica- cuantitativa de tipo descriptivo transversal.

Es descriptivo porque estos estudios están dirigidos a determinar “como es” o “como esta” la situación de las variables. La presencia o ausencia de algo, la frecuencia con que ocurre un fenómeno (prevalencia o incidencia), y en quiénes, dónde y cuando se está presentando determinado fenómeno.

Es transversal porque se estudian las variables simultáneamente en determinado momento, haciendo un corte en el tiempo. El tiempo “no” es importante en relación con la forma en que se dan los fenómenos.

El paradigma cuantitativo emplea un modelo cerrado de razonamiento lógico deductivo, desde la teoría a las proposiciones, la forma de conceptos, la definición operacional, la medición de las definiciones operacionales, la recogida de datos, la comprobación de hipótesis y el análisis, aplicado a muestras estadísticas.

ÁREA DE ESTUDIO

Los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología del Hospital Central de la Ciudad de Mendoza.

MUESTRA DE ESTUDIO

Se seleccionó una muestra de 36 enfermeros. Del servicio de Clínica Médica y Cirugía General se tomó el 54 % del total del personal y el 57% del total del personal del servicio de Traumatología. (Cuando el N es impar, se calcula el $n = N/2 + 1$).

Para obtener la muestra se utilizó el tipo de muestreo aleatorio simple.

UNIDAD DE ANÁLISIS

Cada uno de los enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología del Hospital Central.

POBLACIÓN DE ESTUDIO

Todos los enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología del Hospital Central.

En total son 65 enfermeros.

MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Esta investigación utilizó fuente de información primaria (los datos obtenidos a través del cuestionario) y secundaria (la observación directa de los registros de enfermería).

FUENTE PRIMARIA: *son los datos que extraeré del instrumento diseñado para esta investigación. El instrumento seleccionado para la recolección de la información es un cuestionario, el cuál posee en su gran mayoría preguntas cerradas y en menor proporción preguntas abiertas.*

El contenido del mismo es el siguiente:

A- Características personales. Marcar con una cruz (x):

a) Sexo: () 1- Femenino () 2- Masculino

b) Edad: () 1- de 21 a 30 años
 () 2- de 31 a 40 años
 () 3- de 41 a 50 años
 () 4- de 51 o más años

c) Familia:

- *¿Cómo está compuesta su familia?*

- () 1- Familia formada por el cónyuge y los hijos.
- () 2- Familia formada por el cónyuge, los hijos y además otros parientes.
- () 3- Vive sólo con los hijos y otros parientes.
- () 4- Otra composición.

- *Indicar: ¿quienes están a su cargo?*

- () 1- Tiene a cargo a su familia.
- () 2- Tiene a cargo a su familia y a otros parientes.
- () 3- Tiene a cargo sólo a sus hijos.
- () 4- No tiene a cargo a nadie.

- *Su situación económica familiar es:*

- () 1- Regular
- () 2- Buena
- () 3- Muy buena

d) *¿Qué nivel de formación en enfermería tiene?*

- 1- Auxiliar
- 2- Enfermero
- 3- Licenciado

e) *Ocupación:*

- *¿Cuántos empleos tiene?*

- 1- Uno
- 2- Dos

- *¿De que tipo?*

- 1- Enfermería
- 2- Enfermería y otro

- *¿Cuántas horas semanales trabaja en total?*

- 1- Menos de 36 horas semanales.
- 2- Entre 36- 54 horas semanales.
- 3- Más de 54 horas semanales.

- *¿Realiza horas extras?*

- 1- NO
 - 2- SI
- ¿Cuántas?.....*

- *¿Se siente motivado en su trabajo?*

- 1- SI

2- NO

¿Porqué? () a) No recibe estímulo por parte de su jefe.

() b) No hay trabajo en equipo.

() c) Las condiciones de su trabajo, en cuanto a los recursos materiales, no son buenas.

() d) La recuperación de los pacientes a su cargo se ve dificultada por falta de recursos.

() e) Su sueldo no lo satisface.

B- *Ámbito Laboral. Marcar con una cruz (x):*

a) *¿En qué servicio trabaja?*

- 1- Clínica Médica
- 2- Cirugía General
- 3- Traumatología

b) *Su turno de trabajo es:*

1- Fijo

¿Cuál es? () 1- Mañana () 2- Tarde () 3- Noche () 4- Ninguno

2- Rotativo

¿Cada cuanto es su rotación? () 1- Por día

() 2- Semanalmente

() 3- Por mes

() 4- Nunca

c) *Su relación con el resto del equipo de enfermería es:*

- 1- Regular
- 2- Buena
- 3- Muy buena
- 4- Excelente

d) *En el servicio que usted se encuentra: ¿Cuenta con los recursos materiales necesarios para trabajar?*

- 1- SI 2- NO 3- A veces

e) *En promedio: ¿Cuántos pacientes se le asignan a su cargo?*

- 1- Tres pacientes
- 2- Cinco pacientes
- 3- Diez pacientes
- 4- Doce pacientes
- 5- Más de 12 pacientes

C- *Responder:*

Según su criterio:

a) *Que función cumplen los registros de enfermería para usted?*

- 1- Sólo reflejan el estado del paciente.
- 2- Sólo es un registro formal.
- 3- Sólo protege legalmente al enfermero.
- 4- Todas.

b) *Conoce si existe normativa en el Hospital Central relativa a los registros?*

- 1- NO 2- SI ¿Cuál es?.....

c) *¿Cuáles son los aspectos principales que debe reflejar un registro de enfermería?*

Mencione no menos de 4.

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....

d) *Desde los aspectos formales de un registro de enfermería: ¿Cuáles son los requisitos que "no" deben estar ausentes?*

.....
.....
.....

e) *Mencione los motivos por los cuales no registra todos:*

1- *Falta de tiempo.*

2- *No se leen.*

3- *No hay hojas.*

4- *Todas*

FUENTE SECUNDARIA: *Son los datos que extraeré de la observación de los registros durante la visita a los enfermeros seleccionados para esta investigación.*

La información que se obtuvo fue la siguiente:

Se han observado en un gran porcentaje que existen registros con:

- *Falta de redacción y claridad en la escritura.*
- *Falta de la firma o firma incompleta del responsable.*
- *Falta de prolijidad.*
- *Falta de datos sobre los signos vitales.*
- *Falta de datos sobre el estado del paciente*

Procedimiento para la Recolección de la Información

Se detallarán los pasos a seguir para la recolección de la información necesitada:

+ *Autorización del Hospital para realizar el estudio en los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología.*

+ *Conocimiento de los servicios y entrevistas realizadas a los Jefes de Unidad de cada servicio.*

+ *Elaboración del instrumento de recolección de información (cuestionario).*

+ *Elección del tipo de muestra aleatoria simple, 36 enfermeros en total.*

+ *Visitas posteriores a los servicios, en los tres turnos (mañana, tarde, noche), para la recolección de la información (cuestionario y observación directa de los registros de enfermería confeccionados por los enfermeros en estudio.*

Presentación y Análisis de Resultados

Para realizar la tabulación de la información se volcaron, los datos a una Matriz de Datos (tabla de doble entrada, en la que para cada unidad de análisis se indica cual es la categoría que le corresponde en cada variable). Ver anexo.

Y los cuadros estadísticos utilizados fueron bivariados en su mayoría y se realizaron dos por cada variable de estudio, y el comentario se hizo desde la tabla que contiene la frecuencia relativa. Sólo se empleo una tabla univariada (Enfermeros por servicio) y un gráfico (de torta) para su presentación.

TABULACIÓN Y ANÁLISIS

Para este trabajo de investigación se tomó el personal de enfermería que se desempeña en los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología del Hospital Central.

Por tal motivo se presenta en primer lugar la tabla Enfermeros por Servicio.

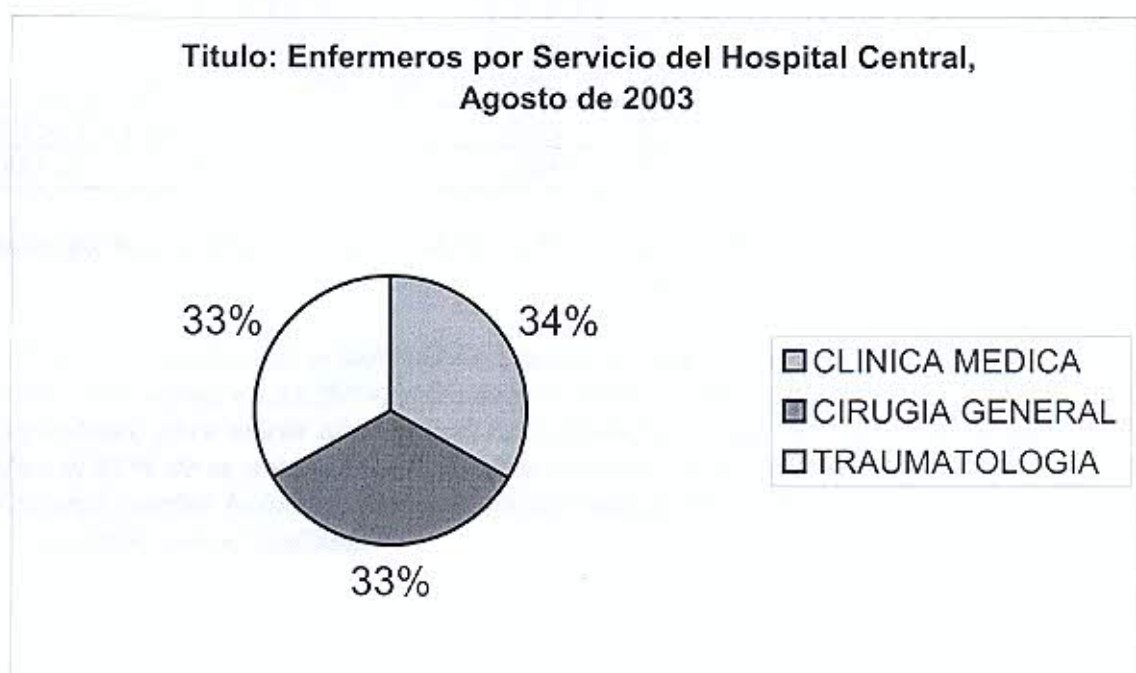
TABLA N° 1

Título: Enfermeros por Servicio del Hospital Central, Agosto de 2003

<i>SERVICIO</i>	<i>Frecuencia Absoluta</i>	<i>Frecuencia Relativa</i>
<i>CLINICA MEDICA</i>	<i>12</i>	<i>33,00%</i>
<i>CIRUGIA GENERAL</i>	<i>12</i>	<i>33,00%</i>
<i>TRAUMATOLOGIA</i>	<i>12</i>	<i>33,00%</i>
<i>TOTAL</i>	<i>36</i>	<i>100,00%</i>

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

GRAFICO N° 1



Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 2

Título: Enfermeros de los Servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Sexo del Hospital Central, Agosto de 2003.

EDAD	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
FEMENINO	10	8	6	24
MASCULINO	2	4	6	12
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

Título: Enfermeros de los Servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Sexo del Hospital Central, Agosto de 2003.

EDAD	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
FEMENINO	83%	67%	50%	67%
MASCULINO	17%	33%	50%	33%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

La tabla nos muestra que el servicio de Traumatología es donde se concentra el personal masculino, en un 50%, y se puede asociar al uso, en mayor medida, del esfuerzo físico para asistir al paciente traumatológico y en el servicio de Clínica Médica el 83% de su personal es femenino, es un servicio polivalente y las enfermeras pueden hallar mayor comodidad dada la diversidad de intervenciones que se realizan.

TABLA N° 3

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Edad. Hospital Central, agosto 2003.

EDAD	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
21-30 años	-	2	2	4
31-40 años	4	3	2	9
41-50 años	5	5	5	15
51 o más años	3	2	3	8
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 3

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Edad. Hospital Central, agosto 2003.

EDAD	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
21-30 años	-	17%	17%	11%
31-40 años	33%	25%	17%	25%
41-50 años	42%	41%	41%	41%
51 o más años	25%	17%	25%	22%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

Se puede observar que el personal joven de enfermería trabaja en los servicios de Cirugía General y Traumatología y el 33% de los enfermeros que tienen más de 30 años trabaja en Clínica Médica y los que tienen más de 50 años se encuentran repartidos en un 25% en los servicios de Clínica Médica y traumatología.

TABLA N° 4

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Composición familiar. Hospital Central, agosto 2003.

COMPOSICIÓN FAMILIAR	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATOLOGÍA	
Familia formada por el cónyuge y los hijos.	5	4	3	12
Familia formada por el cónyuge, los hijos y además otros parientes	2	3	3	8
Vive solo con los hijos y otros parientes.	4	3	1	8
Otra composición.	1	2	5	8
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 4

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Composición familiar. Hospital Central, agosto 2003.

COMPOSICIÓN FAMILIAR	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
Familia formada por el cónyuge y los hijos.	42%	33%	25%	34%
Familia formada por el cónyuge, los hijos y además otros parientes.	17%	25%	25%	22%
Vive solo con los hijos y otros parientes.	33%	25%	8%	22%
Otra composición	8%	17%	42%	22%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

De la observación de la tabla surge el siguiente análisis: que el 42% de los enfermeros del servicio de clínica Médica conforman el tipo familia nuclear. Y un 33% del personal Clínica Médica y el 25% del personal de Cirugía General son familias monoparentales. Y las familias ampliadas se concentran en un 25% del personal de los servicios de Cirugía General y Traumatología. Sólo un 42% de los enfermeros de Traumatología tiene otro tipo de composición familiar (viven solos: con los padres u con otros familiares o personas).

TABLA N° 5

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Número de hijos. Hospital Central, agosto 2003.

NUMERO DE HIJOS	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
1-2 hijos	4	2	3	9
3-4 hijos	6	6	2	14
5-6 hijos	2	2	1	5
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 5

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Número de hijos. Hospital Central, agosto 2003.

NUMERO DE HIJOS	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
1-2 hijos	33%	17%	25%	25%
3-4 hijos	50%	50%	17%	39%
5-6 hijos	17%	17%	8%	14%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

De la observación de la tabla se puede decir que en los servicios de Clínica Médica y cirugía general se encuentra el personal que tiene mayor cantidad de hijos.

TABLA N° 6

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología Familiares a cargo. Hospital Central, agosto 2003.

FAMILIARES A CARGO	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATO LOGIA	
Tiene a cargo a su familia.	1	4	4	9
Tiene a cargo a su familia y otros parientes.	1	1	4	6
Tiene a cargo sólo a sus hijos.	6	3	2	11
No tiene a cargo a nadie.	4	4	2	10
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 6

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Familiares a cargo. Hospital Central, agosto 2003.

FAMILIARES A CARGO	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATO LOGIA	
Tiene a cargo a su familia	8%	33%	33%	25%
Tiene a cargo a su familia y a otros parientes.	8%	8%	33%	17%
Tiene a cargo sólo a sus hijos.	50%	25%	17%	30%
No tiene a cargo a nadie.	34%	34%	17%	28%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

La tabla nos muestra que sólo el 32% del personal de Cirugía General y Traumatología tiene a cargo a su familia, es importante mencionar que en estos servicios predomina el personal masculino. Y un 33% de los enfermeros de Traumatología tiene además de familia a otros parientes a su cargo. Se observa que el 50% del personal de Clínica Médica tiene sólo a sus hijos a cargo, en este servicio predomina el personal femenino. Y un 34% de los enfermeros de Clínica Médica y Cirugía General no tiene a nadie a cargo.

TABLA N° 7

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Situación económica. Hospital Central, agosto 2003.

SITUACION ECONOMIC A	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATO LOGIA	
REGULAR	4	5	6	15
BUENA	7	7	6	20
MUY BUENA	1	-	-	1
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 7

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Situación económica. Hospital Central, agosto 2003.

SITUACIÓN ECONOMIC A	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATO LOGIA	
REGULAR	33%	42%	50%	42%
BUENA	58%	58%	50%	55%
MUY BUENA	8%	-	-	3%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

De la observación de la tabla surge el siguiente análisis: que el 50% del personal de Traumatología son los que atraviesan una situación económica regular y esto se relaciona a que son el sostén económico de la familia y en mayor medida lo son de familias ampliadas.

Y el 58% del personal de Clínica Médica y Cirugía General son los que mejor están económicamente.

TABLA N° 8

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Formación en enfermería. Hospital Central, agosto 2003.

<i>Formación en Enfermería</i>	<i>SERVICIO</i>			<i>TOTAL</i>
	<i>CLINICA MEDICA</i>	<i>CIRUGIA GENERAL</i>	<i>TRAUMATOLOGIA</i>	
<i>Auxiliar</i>	4	3	6	13
<i>Enfermero</i>	8	8	5	21
<i>Licenciado</i>	-	1	1	2
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 8

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Formación en enfermería. Hospital Central, agosto 2003.

<i>Formación en Enfermería</i>	<i>SERVICIO</i>			<i>TOTAL</i>
	<i>CLINICA MEDICA</i>	<i>CIRUGIA GENERAL</i>	<i>TRAUMATOLOGIA</i>	
<i>Auxiliar</i>	33%	25%	50%	36%
<i>Enfermero</i>	67%	67%	42%	58%
<i>Licenciado</i>	-	8%	8%	6%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

Se observa en la tabla que el servicio de Traumatología tiene el 50% del personal que son auxiliares de enfermería y en los servicios de Clínica Médica y Cirugía General se encuentra el personal con nivel de formación enfermero en un 67% y sólo se destaca un 8% de los enfermeros en los servicios de Cirugía General y Traumatología que tiene título de Licenciado en enfermería.

TABLA N° 9

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Cantidad de empleo. Hospital Central, agosto 2003.

CANTIDAD DE EMPLEO	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
UNO	8	9	7	24
DOS	4	3	5	12
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 9

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Cantidad de empleo. Hospital Central, agosto 2003.

CANTIDAD DE EMPLEO	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
UNO	67%	75%	58%	67%
DOS	33%	25%	42%	33%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

De la observación de la tabla, se puede decir que el 75% del personal de Cirugía General tiene un solo empleo, debido a que su situación económica es buena y más del 60% del personal es femenino.

Y el 42% de los enfermeros de Traumatología necesita de dos empleos para mantener a su grupo familiar.

TABLA N° 10

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Tipo de empleo. Hospital Central, agosto 2003.

TIPO DE EMPLEO	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
ENFERMERÍA	12	11	9	32
ENFERMERIA Y OTRO	-	1	4	4
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 10

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Tipo de empleo. Hospital Central, agosto 2003.

TIPO DE EMPLEO	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
ENFERMERIA	100%	92%	75%	89%
ENFERMERIA Y OTRO	-	8%	25%	11%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

De la observación de la tabla se interpreta que los enfermeros de los tres servicios trabaja de la profesión y sólo un 25% del personal de Traumatología tiene además otro tipo de trabajo.

TABLA N° 11

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Horas semanales. Hospital Central, agosto 2003.

HORAS SEMANALES	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
Menos de 36 hs	-	-	-	-
Entre 36-54 hs	11	12	11	34
Más de 54 hs	1	-	1	2
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 11

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Horas semanales. Hospital Central, agosto 2003.

HORAS SEMANALES	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
Menos de 36 hs	-	-	-	-
Entre 36-54 hs	92%	100%	92%	94%
Más de 54 hs	8%	-	8%	6%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

La información que nos aporta la tabla es que el 100% del personal de Cirugía General trabaja entre 36-54 hs a la semana, sólo se destaca un 8% del personal en los servicios de Clínica Médica y Traumatología que realiza más de 54 hs semanales. Es importante mencionar que en estos servicios se encuentran los (dos) enfermeros que realizan horas extras.

TABLA N° 12

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Motivación en el trabajo.
Hospital Central, agosto 2003.

MOTIVACION EN EL TRABAJO	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
SI	8	6	6	20
NO	4	6	6	16
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N°12

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Motivación en el trabajo.
Hospital Central, agosto 2003.

MOTIVACION EN EL TRABAJO	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
SI	67%	50%	50%	56%
NO	33%	50%	50%	44%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

La tabla nos muestra que sólo se sienten motivados en su trabajo un 67% del personal de Clínica Médica y en los servicios de Cirugía General y Traumatología es donde más notoria se hace la falta de motivación en su trabajo en el 50% del personal.

TABLA N° 13 Para esta tabla se toma a los 16 enfermeros que no están motivados en su trabajo.
Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por
 Diversas causas de la ausencia de motivación. Hospital Central, agosto 2003.

CAUSAS DE LA AUSENCIA DE MOTIVACION	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATO LOGIA	
No hay trabajo en equipo.	-	2	-	2
No recibe estimulación por parte de su jefe.	-	-	-	-
Las condiciones de trabajo, no son buenas, en cuanto a recursos materiales.	2	1	3	6
La recuperación de los pacientes a su cargo, se ve dificultada por falta de recursos.	2	-	1	3
Su sueldo no lo satisface.	-	3	2	5
TOTAL	4	6	6	16

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 13

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por
 Diversas causas de la ausencia de motivación. Hospital Central, agosto 2003.

CAUSAS DE LA AUSENCIA DE MOTIVACION	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATO LOGIA	
No hay trabajo en equipo.	-	33%	-	12%
No recibe estimulación por parte de su jefe.	-	-	-	-
Las condiciones de trabajo, no son buenas en cuanto a recursos materiales.	50%	17%	50%	38%
La recuperación de los pacientes a su cargo se ve dificultada por falta de recursos.	50%	-	17%	19%
Su sueldo no lo satisface.	-	50%	33%	31%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

De las diversas causas de la ausencia de la motivación en el trabajo se destacan las siguientes: para un 33% del personal de Cirugía General que no hay trabajo en equipo y el 50% de los enfermeros dice que el sueldo no lo satisface. En el servicio de Traumatología el 50% del personal refiere que las condiciones de trabajo no son buenas y un 33% dice que el sueldo no lo satisface. Y en el servicio de Clínica Médica sobresalen que las condiciones de trabajo no son buenas y la recuperación de los pacientes se ve dificultada por falta de recursos.

TABLA N° 14

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Turno Fijo. Hospital Central, agosto 2003.

TURNO FIJO	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
MAÑANA	6	6	5	17
TARDE	3	2	1	6
NOCHE	2	1	3	6
NO TIENE	1	3	3	7
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 14

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Turno Fijo. Hospital Central, agosto 2003.

TURNO FIJO	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
MAÑANA	50%	50%	42%	47%
TARDE	25%	17%	8%	17%
NOCHE	17%	8%	25%	17%
NO TIENE	8%	25%	25%	19%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

De lo observado en la tabla se puede decir que existe un predominio del personal que tiene turno fijo de trabajo en la mañana en un 50 % de los servicios de Clínica Médica y Cirugía General sobre el 25% del personal de Clínica Médica que tiene turno fijo en la tarde y el 25% del personal de Traumatología que lo tiene en la noche.

TABLA N° 15

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Turno rotativo. Hospital Central, agosto 2003.

TURNO ROTATIVO	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
POR DIA	-	-	1	1
SEMANALMENTE	1	-	-	1
POR MES	-	3	2	5
NUNCA	11	9	9	29
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 15

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Turno rotativo. Hospital Central, agosto 2003.

TURNO ROTATIVO	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
POR DIA	-	-	8%	3%
SEMANALMENTE	8%	-	-	3%
POR MES	-	25%	17%	14%
NUNCA	92%	75%	75%	80%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

La tabla nos muestra que el 8% de los enfermeros de Traumatología tiene un turno de trabajo rotativo por día y en el servicio de Clínica Médica el 8% del personal rota semanalmente.

Solo rotan por mes el 25% de los enfermeros de Cirugía General y el 17% de los enfermeros de Traumatología.

Nunca rotan el 92% de los enfermeros Clínica Médica ya que su turno de trabajo es fijo.

TABLA N° 16

*Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Relaciones con el equipo.
Hospital Central, agosto 2003.*

RELACIONES CON EL EQUIPO	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
REGULAR	-	-	-	-
BUENA	5	8	6	19
MUY BUENA	5	4	6	15
EXCELENTE	2	-	-	2
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 16

*Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Relaciones con el equipo.
Hospital Central, agosto 2003.*

RELACIONES CON EL EQUIPO	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
REGULAR	-	-	-	-
BUENA	42%	67%	50%	53%
MUY BUENA	42%	33%	50%	42%
EXCELENTE	16%	-	-	5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

La tabla refleja que las relaciones que mantienen los enfermeros con el equipo son armónicas, siendo en el 67% del personal de Cirugía General buena, en el 50% del personal de Traumatología muy buena y excelente en el 16% del personal de Clínica Médica.

TABLA N° 17

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Recursos materiales. Hospital Central, agosto 2003.

RECURSOS MATERIALES	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
SI	2	2	2	6
NO	1	-	4	4
A VECES	9	10	6	25
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 17

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Recursos materiales. Hospital Central, agosto 2003.

RECURSOS MATERIALES	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGIA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
SI	17%	17%	17%	17%
NO	8%	-	33%	14%
A VECES	75%	83%	50%	69%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

La tabla nos muestra que en el servicio de Traumatología el 33% del personal no cuenta con los recursos materiales necesarios para trabajar y manifiestan que sólo a veces cuentan con ellos el 75% del personal de Clínica Médica y el 83% del personal de Cirugía General.

TABLA N° 18

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Función de los registros. Hospital Central, agosto 2003.

FUNCION DE LOS REGISTROS	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
<i>Solo reflejan el estado del paciente.</i>	4	2	-	6
<i>Solo es un registro formal.</i>	-	-	-	-
<i>Solo protegen legalmente al enfermero.</i>	-	3	5	8
Todas.	8	7	7	22
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 18

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Función de los registros. Hospital Central, agosto 2003.

FUNCION DE LOS REGISTROS	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
<i>Solo reflejan el estado del paciente.</i>	33%	17%	-	17%
<i>Solo es un registro formal.</i>	-	-	-	-
<i>Solo protegen legalmente al enfermero.</i>	-	25%	42%	22%
Todas	67%	58%	58%	61%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

Según la observación realizada de la tabla se puede decir que los registros de enfermería cumplen la función de: reflejar el estado del paciente para el 33% del personal de Clínica Médica y los registros sólo protegen legalmente al enfermero para el 25% del personal de Cirugía General y el 42% de Traumatología. Destacándose un 67% del personal de Clínica Médica que manifiesta que los registros cumplen la función de reflejar el estado del paciente, que son un registro formal y que los protege legalmente.

TABLA N° 19

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Conocimiento de la normativa. Hospital Central, agosto 2003.

Conocimiento de la Normativa	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
NO	3	4	5	12
SI	9	8	7	24
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 19

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Conocimiento de la normativa. Hospital Central, agosto 2003.

Conocimiento de la Normativa	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
NO	25%	33%	42%	33%
SI	75%	67%	58%	67%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

De la observación de la tabla se desprende el siguiente análisis: que el 42% de los enfermeros del servicio de Traumatología no tiene conocimiento de la existencia en el hospital de una normativa relativa a registros y se puede asociar a que en el servicio trabaja el personal más joven de enfermería. Y en el servicio de Clínica Médica que concentra el personal de mayor de edad el 75% de los enfermeros tiene conocimiento que el hospital cuenta con una normativa relativa a los registros de enfermería.

TABLA N° 20

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Ausencia de la registración. Hospital Central, agosto 2003.

AUSENCIA DE LA REGIS-TRACION	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
Falta de tiempo	7	5	3	15
No se leen	-	2	1	3
No hay hojas	3	3	3	9
Todas	2	2	5	9
TOTAL	12	12	12	36

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

TABLA N° 20

Título: Enfermeros de los servicios de Clínica Médica, Cirugía General y Traumatología por Ausencia de la registración. Hospital Central, agosto 2003.

AUSENCIA DE LA REGIS-TRACION	SERVICIO			TOTAL
	CLINICA MEDICA	CIRUGÍA GENERAL	TRAUMATOLOGIA	
Falta de tiempo	58%	41%	25%	42%
No se leen	-	17%	8%	8%
No hay hojas	25%	25%	25%	25%
Todas	17%	17%	42%	25%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia sobre datos extraídos de la Matriz de Datos.

Según lo observado en la tabla se puede decir que para el 58% del personal de Clínica Médica la ausencia de la registración se debe a la falta de tiempo y esto se asocia al número de pacientes que tienen a su cargo (más de 12 pacientes), también a la diversidad de cuidados que requiere el paciente internado en este servicio que es polivalente.

Y el 17% del personal de Cirugía General no registra todo porque no se leen sus anotaciones y para el 42% de los enfermeros del servicio de Traumatología la ausencia se debe a que les falta tiempo, no se leen las anotaciones y no tienen hojas para realizarlos.

Análisis de las Preguntas Abiertas

- Respecto a los aspectos principales que debe reflejar un registro de enfermería, los enfermeros priorizaron las siguientes categorías:

En el servicio de Clínica Médica:

<i>Signos Vitales</i>	<i>Evolución del paciente</i>	<i>Firma, matrícula y aclaración</i>	<i>Fecha y Hora</i>	<i>Tto. Indicado y Estudios</i>	<i>Intervenciones Independientes</i>
58%	75%	8%	17%	33%	50%

En el servicio de Cirugía General:

<i>Signos Vitales</i>	<i>Evolución del paciente</i>	<i>Firma, matrícula y aclaración</i>	<i>Fecha y Hora</i>	<i>Tto. Indicado y Estudios</i>	<i>Intervenciones Independientes</i>
58%	50%	33%	50%	50%	42%

En el servicio de Traumatología:

<i>Signos Vitales</i>	<i>Evolución del paciente</i>	<i>Firma, matrícula y aclaración</i>	<i>Fecha y Hora</i>	<i>Tto. Indicado y Estudios</i>	<i>Intervenciones Independientes</i>
67%	75%	25%	33%	58%	50%

- Y en cuanto a los requisitos que "no" deben estar ausentes en un registro de enfermería, enfermero destacan las siguientes requisitos:

En el servicio de Clínica Médica:

<i>Fecha y Hora</i>	<i>Firma, n° matrícula del enfermero.</i>
50%	100%

En el servicio de Cirugía General:

<i>Fecha y Hora</i>	<i>Firma, n° matrícula del enfermero.</i>
33%	75%

En el servicio de Traumatología:

<i>Fecha y Hora</i>	<i>Firma, n° matricula del enfermero.</i>
50%	75%

CONCLUSIONES

- Respecto de las variables de la tabla N° 8 y N° 18 se puede concluir que existe una diferencia de criterios marcada en relación a la función que cumplen los registros y el nivel de formación, ya que para el 50% del personal de Traumatología que es auxiliar de enfermería el registro cumple la función de protección legal (42%) y para el personal enfermero de los servicios de Clínica Médica (67%) y Cirugía General (25%) un registro de enfermería cumple la función de reflejar el estado del paciente, es un registro formal y de protección legal (67%).

- Y de la relación de las variables de la tabla N° 8 y N° 19 se puede establecer que el 42% del personal de Traumatología no tiene conocimiento sobre la existencia de una normativa relativa a registros de enfermería en el Hospital, y su personal, el 50%, tiene un nivel de formación en enfermería auxiliar, en cambio en el servicio de Clínica Médica el 75% de su personal tiene conocimiento de la normativa relativa a registros y el nivel de formación en enfermería del 67% del personal es enfermero.

- En cuanto a las variables de la tabla N° 8 y N° 20 podemos decir que en el servicio de Traumatología el 50% del personal tiene una formación en enfermería auxiliar y la ausencia de los registros se debe en un 42% a la falta de tiempo, no se leen y no hay hojas, lo cual marca una diferencia con los otros servicios, el de Cirugía General dice que no son leídos en un 17% del personal y en Clínica Médica el 58% del personal dice que les falta tiempo y esto influiría en el personal a la hora de llevar a cabo los registros, en ambos servicios el 67% del personal tiene un nivel de formación en enfermería enfermero.

- Y por último respecto de las variables de la tabla N° 12 y N° 20 decimos que el 67% del personal de Clínica Médica está motivado en su trabajo y la ausencia de los registros en un 58% a la falta de tiempo, caso contrario en el servicio de Traumatología que el 50 % del personal no está motivado en su trabajo y la ausencia de la registración se debe en un 42% a que les falta tiempo, no se leen y no hay hojas para realizarlos, y a pesar de no estar motivados en el trabajo el 50% del personal de Cirugía General no registra todo porque no son leídos sus registros un 17% de los enfermeros.

De las relaciones hechas anteriormente se concluye que la falta y la motivación en el trabajo son los factores fundamentales que influyen en los enfermeros para la elaboración de los registros . Aunque también se destacan la falta de conocimiento de la normativa que tiene el hospital sobre registros de enfermería y el nivel de formación en enfermería.

RECOMENDACIONES

⇒ De acuerdo a mi criterio como estudiante de 4º año de la Licenciatura en Enfermería y a la bibliografía consultada creo oportuno agregar un Modelo de Registro (ver Anexo), con la sola intención de que sirva como un modelo a seguir o un instrumento de apoyo.

En el cual, se refleja:

- La redacción y claridad del registro.
- La firma, aclaración y número de matrícula del responsable.
- La prolijidad.
- Los datos sobre los signos vitales.
- Y los datos sobre el estado general del paciente.

Hecho que no ocurre en los registros observados anteriormente, en ellos sólo se colocan datos objetivos (medicación, signos vitales: temperatura).

La autora agrega que la finalidad de esta propuesta tiene la sola intención de guiar a aquellos profesionales que se interesen en mejorar la calidad de sus registros.

Se recomienda:

⇒ Registrar de forma adecuada las observaciones e intervenciones, ya que esto proporcionará a los enfermeros del turno siguiente todas las herramientas necesarias para asegurar de forma oportuna, la continuidad de cuidados para el paciente.

⇒ Escribir de forma legible y prolija evitará interpretaciones erróneas y actos para la persona que lea los registros. No debemos olvidar que los enfermeros registramos para comunicar.

⇒ Los registros deben llevar la firma, aclaración y n° de matrícula del enfermero responsable. La firma del miembro del personal de enfermería en una anotación del registro le confiere responsabilidad por el contenido de dicha narración y puede constituir el instrumento legal que evidencia las actuaciones y recuerde hechos en defensa propia o si debe declarar como testigo.

⇒ Motivar al personal de enfermería, siendo el personal jerárquico quién lo motive leyendo sus registros.

⇒ Proporcionar al personal de enfermería tiempo y recursos suficientes para elaborar sus registros cumpliendo la normativa administrativa vigente.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

- 1- CANALES Y OTROS. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. MANUAL PARA DESARROLLO DE SALUD F. H. 2ª EDICIÓN. WASHINGTON, D.C.,1994.
- 2- DE FIDEL, MÜLER ELBA. CIENCIA E INVESTIGACIÓN ¿cómo se conoce?. ESCUELA NORMAL SUPERIOR Dr. THOMAS GODOY CRUZ NC 9-002 DE LA UNCUYO Y OTROS. PUBLICACIÓN N° 1 A O 2.000- MENDOZA.
- 3- MINISTERIO DE SALUD-HOSPITAL CENTRAL. REGLAMENTACIÓN DE LA HISTORIA CLÍNICA 1995. RESOLUCIÓN INTERNA N° 100. MENDOZA, 1 DE JULIO DE 1995.

NOTAS

- 1- DUGAS, WITTER BEVERLY. TRATADO DE ENFERMERÍA PRÁCTICA. UNIDAD 2: EL PROCESO DE ENFERMERÍA, CAPÍTULO 10: TÉCNICAS DE REGISTRO. 4ª EDICIÓN EN ESPAÑOL, 1986. NUEVA EDITORIAL INTERAMERICANA, S.A. DE C.V..
- 2- POTTER-PERRY. FUNDAMENTOS DE ENFERMERÍA. TEORÍA Y PRÁCTICA. UNIDAD 3: CONOCIMIENTOS BÁSICOS NECESARIOS PARA LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA, CAPÍTULO 12: REGISTROS E INFORMES.
- 3- STAYLES, 182, p. 87.
LEDDY-SUSSAN Y PEPPER, J. MAE. BASES CONCEPTUALES DE LA ENFERMERÍA PROFESIONAL. 1ª EDICIÓN EN ESPAÑOL. CAPÍTULO 3: SOCIALIZACIÓN PARA EL EJERCICIO PROFESIONAL.
- 4- LEY DE EJERCICIO DE ENFERMERÍA N° 24.004. ANEXO 1 REGLAMENTO DE LA LEY 24.004, artículo 3º inciso 5 y 18 s.
- 5- LEY PROVINCIAL DE EJERCICIO DE LA PROFESIÓN DE ENFERMERÍA N° 6836. ANEXO: CAPÍTULO III OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES, artículo 9 inciso i.
- 6- KENNEY, CHRISTENSEIN. PLAN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA. APUNTES DE ENFERMERÍA DE ALTO RIESGO. ESCUELA DE ENFERMERÍA. U.N.C., 1990.

ANEXO DE REGISTRO EN LA BOLSA DE

ANEXOS

MODELO DE REGISTRO EN LA HOJA DE ENFERMERÍA

<i>HOJA DE ENFERMERÍA</i>		
<i>FECHA</i>	<i>HORA</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
<i>18-10-02</i>	<i>01:00 hs.</i>	<i>Paciente que se encuentra alerta , orientado en tiempo y espacio, responde a estímulos verbales y táctiles. No se queja de dolor o malestar en este momento, goteo I. V. a través de catéter calibre 18 ubicado en el antebrazo izquierdo. Ruidos intestinales hiperactivos sólo en cuadrante superior I. y D.. Ruidos respiratorios se escuchan bilateralmente con claridad. Tose y hace respiraciones profundas independientemente. Gira con un mínimo de ayuda.</i> <i>Firma de enfermero responsable</i> <i>Aclaración</i> <i>Nº de Matrícula</i>
	<i>08:15 hs.</i>	<i>Se ayuda al paciente en un baño parcial. Se realiza cambio de apósito, no se observa signos de enrojecimiento u edema.</i> <i>Firma del enfermero responsable</i> <i>Aclaración</i> <i>Nº de Matrícula</i>
	<i>08:45 hs.</i>	<i>Se queja de dolor en la incisión. Se administra Diclofenac100mg. por vía E.V., no presenta reacciones adversas a la medicación.</i> <i>Firma del enfermero responsable</i> <i>Aclaración</i> <i>Nº de Matrícula</i>
	<i>08:50 hs.</i>	<i>Se realiza prueba de tolerancia oral y tolera 450 cc. de líquido en desayuno.</i> <i>Firma del enfermero responsable</i> <i>Aclaración</i> <i>Nº de Matrícula</i>
	<i>09:15 hs.</i>	<i>Duerme a intervalos sin quejarse de dolor.</i> <i>Firma del enfermero responsable</i> <i>Aclaración</i> <i>Nº de Matrícula</i>

	11:45 hs.	<p>Sonda vesical drena 300 cc. de orina clara de color ámbar. Retirada por orden médica. Se lo anima a tomar líquidos por vía oral.</p> <p style="text-align: right;">Firma del enfermero responsable Aclaración Nº de Matrícula</p>
	12:00 hs.	<p>Tolera 500 cc. de líquido para comer.</p> <p style="text-align: right;">Firma del enfermero responsable Aclaración Nº de Matrícula</p>
	13:50 hs.	<p>Se queja de dolor en la incisión. Se le administra Diclofenac 100mg. por vía E. V., la medicación es bien tolerada.</p> <p style="text-align: right;">Firma del enfermero responsable Aclaración Nº de Matrícula</p>
	14:50 hs.	<p>Orina 450 cc. de orina clara. Se queja de dolor al orinar. Se lo anima a seguir tomando líquidos.</p> <p style="text-align: right;">Firma del enfermero responsable Aclaración Nº de Matrícula</p>
	15:00 hz.	<p>Duerme.</p> <p style="text-align: right;">Firma del enfermero responsable Aclaración Nº de Matrícula</p>

